

みんなとコープを声でつなぐ

# CO・OP商品 声ニュース

2024年1月号



## おやつにも! おつまみにも! みんな大好き「**co-op** ぽりぽり小魚」の 工場とオンラインで交流しました!



### 今月のCONTENTS

<b>特集</b> ラブコープ商品 工場・産地交流会	P2
2023年度上期 部門別人気商品はコレ!	P4
コープサステナブルアクション	P6
UCDAアワード2023 受賞報告	P7
「想いをかたちに」する商品づくり	P8
CO・OP商品 SNSニュース	P10
CO・OP商品への声	P12

日本生協連サイトで連載中!

## コープ徒然日記

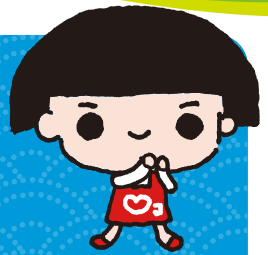
(作・やまもとりえ)



最終回  
第36話はこちら



<https://jccu.coop/manga/36.html>



2023年度  
第3回

# ラブコープ商品 工場・産地交流会

2023年10月25日に、工場・産地交流会を実施いたしました!

今回の交流先は、「CO・OPほりほり小魚」を製造している株式会社オカベ。今回も東京・渋谷のコーププラザと、愛媛県にある(株)オカベ本社との2カ所をつないで同時中継を行いました!そして今回は日本生協連が進める健康に関する取り組み「ヘルシーコープ」を紹介する企画となりました。



今回の交流先は…

「CO・OPほりほり小魚」のメーカー  
株式会社オカベ



※商品の裏面表示は包装工場の「株式会社セトクイン」になっています。

弊社は来年50周年を迎えます。  
私どもがメインに扱う味付け小魚は、昭和55年頃から学校給食でのお子さんのカルシウム補給を目的に取り扱われています。  
本日はよろしくお願ひいたします。

「CO・OPほりほり小魚」の開発コンセプトは、  
①手軽にカルシウムがとれる商品  
②食べきりサイズの個包装  
③1匹ずつほりほりと食べられる大きさ です!!



株式会社オカベ  
代表取締役社長  
岡部 光伸さん



日本生協連  
商品担当 宮本

## 商品学習



株式会社オカベ  
営業部 部長 奥村佳三さん

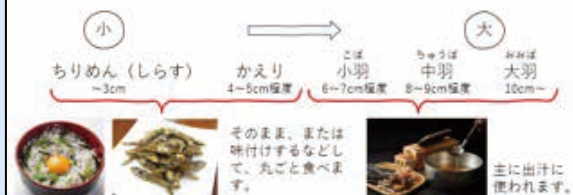
株式会社オカベの奥村さんからは会社の紹介や商品の原料となる「かたくちいわし」について学習しました。



かたくちいわしは、成長過程で呼び名や利用方法が変わります。「CO・OPほりほり小魚」に使われているのは「かえり」と呼ばれる大きさの煮干しです。動画で製造工程を学んだあとの試食コーナーでは大きさが異なる味付け前の煮干しの試食もあり、かたくちいわしへの理解が深まりました。

大きさが使い方も変わる?

大きさによって利用方法も様々です。



## 動画で工場見学

動画で製造工程を学習する工場見学コーナーでは製造工程の流れの解説と、注目ポイントを説明いただきました。



この作業を20年間担当しています！  
重なりがある部分は注意しながら  
チェックするのがコツです。



株式会社セトクween エキスパート 兵頭敬子さん

かたくちいわしの漁では網を使うため、異物混入が多いそう。それらの異物を取り除くことに細心の注意をはらっており、機械だけでなく人の目でも何回も確認するのだそうです。

## アレンジレシピ



少し視点を変えて「CO・OPぽりぽり小魚」についての「手軽にとれる」マークについての学習コーナーも。手軽にカルシウムがとれるぽりぽり小魚のアレンジレシピ紹介もあり、今回も気づきと発見がたくさんのできた工場産地交流会でした！

手軽にとれる



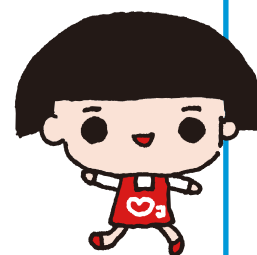
アレンジレシピの「小魚チーズチップス」。材料を並べてレンジで加熱するだけで完成！



小魚チーズチップス  
 <材料(2人分)> CO・OPぽりぽり小魚...2袋 ビザ用チーズ...40g  
 <つくり方> ①オーブンシートを広げ、「CO・OPぽりぽり小魚」を2〜3尾ずつ並べる。  
 ②①の上にとび用チーズをのせる。  
 ③500Wの電子レンジで1分30秒〜2分ほど加熱する。



ご参加  
ありがとうございます  
ございました



2023  
年度  
上期

# 「よかった」の声ランキング 部門別人気商品はコレ!

「おいしい」「便利」「また利用したい」など、  
組合員から好評の声が多数届いた商品を、部門別にご紹介します。

よかった  
声数  
114件

## 農畜産部門



お弁当に入れたら、  
子どもが大喜びでした。  
量もちょうどよい  
ぐらいです。

味もおいしく、  
よくお弁当に入れています。  
数も結構入っていて、  
値段も安いのでよく買います。  
最近は夜ご飯の  
おかずとしても  
使っています!



CO-OP  
テリヤキ  
ミートボール  
85g / 85g×3

4902220065776 参考組価(税込)116円  
4902220065783 参考組価(税込)321円

よかった  
声数  
125件

## 水産部門



お弁当の卵焼きに入れたり、  
酢の物にカネたり、  
ふと思いついた時に  
いつでも使えるので便利です。

食塩不使用のしらすなので  
塩抜きをしなくても  
そのまま使えるので  
とても便利です。



CO-OP  
食塩不使用  
ふくらしらす干し  
25g×3 / 25g×10

4902220756735 参考組価(税込)408円  
4902220125487 参考組価(税込)1,058円

よかった  
声数  
159件

## 日配商品部門



とてもやわらかくて  
クリーミーで  
ふんわりしていて  
おいしい。  
味が薄いので  
子どもにも  
安心して食べさせる  
ことができる。

大人も子ども  
大好きです。  
鉄分もとれるのが  
嬉しい!



CO-OP  
鉄分と  
カルシウムがとれる  
キャンディー  
チーズ 120g

4902220178179 参考組価(税込)354円

よかった  
声数  
147件

## 冷凍食品部門



冷凍なのに  
完成度が高いなと  
思います!  
香ばしさが絶妙で  
よく注文させて  
もらってます!

子どもが大好きで、  
時間がない時でも  
レンジで簡単に  
作ることができるので  
助かります。



CO-OP  
焼おにぎり  
10個入(480g)

4902220006182 参考組価(税込)321円

よかった  
声数  
129件

## 加工食品部門



びっくりするほど  
おいしかったです！  
さいにー！

おいしかったので、  
復活したのが  
とてもうれしいです！  
辛味はそんなにないのですが、  
シーフードの旨味と  
キムチの旨味で、  
家族全員大好きです！



co-op

コープヌードル海鮮キムチ

68g(めん60g)

4902220138593 参考組価(税込)170円

よかった  
声数  
80件

## 菓子部門



子どもたちの  
カルシウム不足を  
防ぐためにと思ったが、  
気に入って自分が  
よく食べています。

おいしいです。  
スナック菓子を  
食べるより  
身体にいいかなと  
思って、  
よく購入しています。



co-op

ぽりぽり小魚  
15袋/50袋

4902220096114 参考組価(税込)365円  
4902220096770 参考組価(税込)1,166円

よかった  
声数  
209件

## 飲料部門



8歳から  
飲み続けています。  
週4で飲んでいましたが、  
全く飽きません。

にんじん嫌いの  
娘もおいしいと喜び  
「朝の楽しみが  
増えたわ！」  
と言うほどです。



co-op

ミックスキャロット

125ml

4902220209712 参考組価(税込)91円

よかった  
声数  
41件

## 家庭用品部門



このスポンジ  
しか勝たん。

値段が安く、その割に  
スポンジの穴が大きく、  
洗剤の泡立ちがよいので  
気に入っています。



co-op

水切れがよく、  
ゆたかな泡立ち  
キッチンソフト  
スポンジ

4個

4902220663446 参考組価(税込)407円

2023年3月21日～9月20日の半年間で、  
28,911件の「よかった！」の声をいただきました。  
これからも組合員のみなさんの声をお待ちしています。





# コ-プサステナブルアクション

キーワードは「サステナブルってわくわく!」。  
環境や社会問題について、  
ともに「知り」「学び」「アクションする」仲間を増やし、  
持続可能(サステナブル)な世界の実現を目指す取り組みです。  
2023年6月1日～10月31日を重点期間として展開しました。

**37生協に参加いただきました!  
ご参加ありがとうございました!!**

特設サイトはこちら!



<https://coop-sustainableaction.jccu.coop/>

🎬 動画で学ぼう!

## SDGsのじかん

2023年10月21日に  
開催しました



未来を生きる子どもたちが笑顔で、生き生きと暮らせる社会とは  
どのようなものでしょうか。

世界から児童労働を無くすために活動している、「認定NPO法人  
ACE(エース)」、Z世代からは海の環境保護活動などを行っている  
「NPO法人UMINARI(うみなり)」、子どもたちにSDGsの普及  
活動を行っている「SDGs子ども勉強会プロジェクト」より、ヒント  
をもらいました。

登壇者	いわつき ゆか 岩附 由香 さん 認定NPO法人ACE(エース)	
	おかもと えま 岡本 永真 さん	ほしの さらさ 星野 更沙 さん NPO法人UMINARI
	さくらい こうたろう 櫻井 晃太郎 さん SDGs子ども勉強会プロジェクト	

### 視聴者の感想

活動のきっかけはちょっとしたことで遠いところの話ではないんだと、サステナブルな取り組みにグッと親近感を感じました。自分が好きなことや大切にしたいこと、気になったことがはじめの一歩になることを心に留めておきたいです。

みなさん、まず動く、行動するということがとてもいいなと思いました。ITがどれだけ発達して自動化や機械化が進んでも、理想を形にするのは最後はやっぱり人の力だと思います。

さまざまな活動をしている方々がいらっしやることを知る機会にもなり、自生協でも何かコラボしたら新しいことや楽しいことができそう!など考えながら聞きました。

見逃し配信中!ぜひご覧ください >>>



6～8月に募集した「目指せ!サスシェフコンテスト」の結果は特設サイトで公開中!

# UCDAアワード2023 W受賞しました!

日本生協連は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会が主催する「UCDAアワード2023」において、総合賞：ブロンズと、アナザーボイス賞(パッケージカテゴリ)をダブル受賞。11月9日、都内にて授賞式が行われました。

日本生協連コープ商品の「UCDAアワード」における受賞は、2017年から計4回目となります。

商品の表示や伝え方は、時代背景や組合員の変化に応じて、求められることも変わります。その中でわかりやすい表示への2つの受賞は大変光栄です。今後も組合員の声を活かし、選ばれる商品づくりを進めていきます。



授賞式に参加した日本生協連 ブランド戦略本部 開発管理部のメンバー。  
左から望月、松浦、平山、下道

企業としてわかりやすい表示に  
取り組んでいることの評価

対象 **日本生活協同組合連合会(組織)**

**総合賞：ブロンズ**

受賞理由

企業としてわかりやすい表示に対する総合的な取り組みを評価した。

生活者視点での高評価

**アナザーボイス賞**

対象物

**CO-OP オーツ麦たっぷり  
フルーツグラノーラ**



受賞理由

赤色をベースにすることでワンポイントを目立たせる色彩設計は見やすく、生活者の視点に立つ配慮が感じられる。



受賞理由

原材料などの記載スペースは背景色と文字のコントラストを高めるなど「重要情報」の可読性に優れている。

受賞理由

生活者から「アレルギー物質や注意事項のわかりやすさ」「言葉使いのわかりやすさ」の評価が高い。

**UCDA(一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会)とは?**

保険・金融商品の説明資料や申込書、食品・医薬品のパッケージ表示など、人々の生命・財産・健康に関わる重要な情報が「見やすく、わかりやすく、伝わりやすく」デザインされているかを評価・認証している第三者機関

「組合員の声」と「組合員が商品開発に参加すること」を大切にしています！

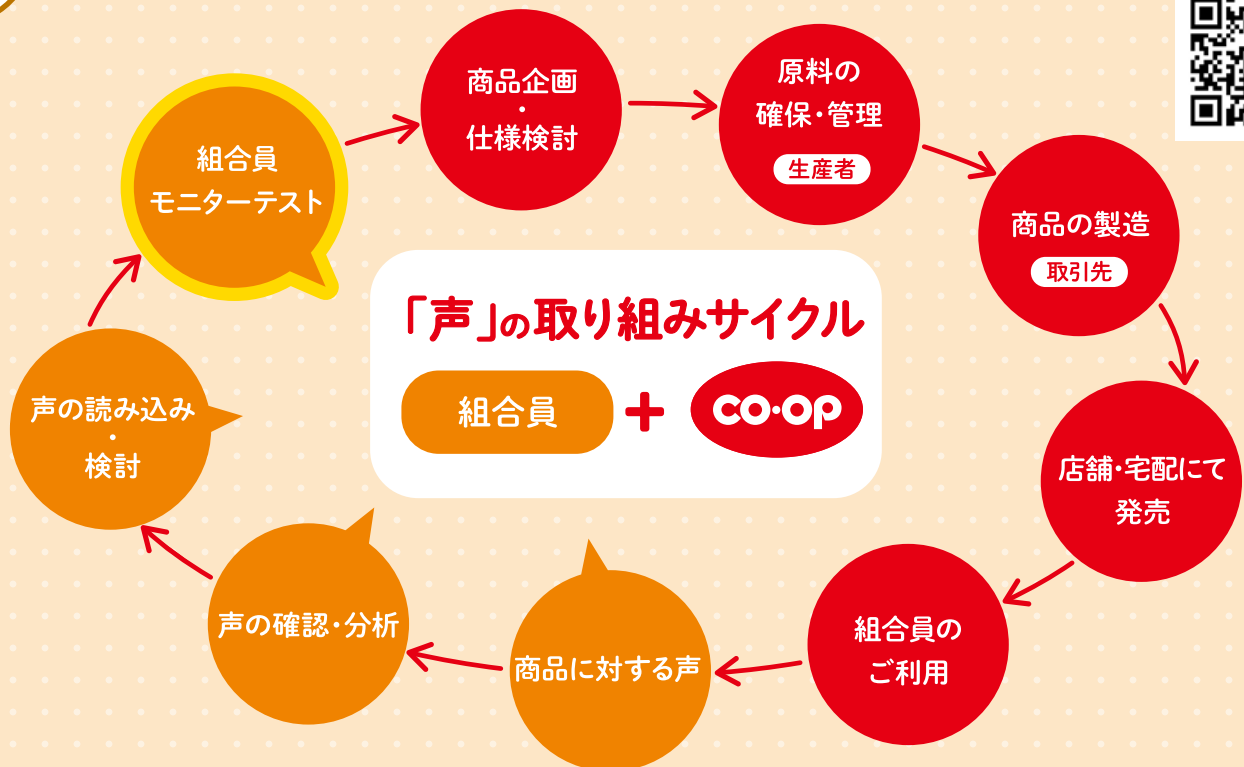
# 「想いをかたちに」する商品づくり

CO・OP商品は、すべての商品に組合員の声を取り入れています。  
ご要望やお問い合わせを受けるだけでなく、アンケートや座談会、試食評価など、  
さまざまな形で組合員を集め、受けとめ、読み込んでいます。



## どんな流れで取り組んでいるの？

詳しくはこちら



## どれくらいの声を受けとめているの？

### 組合員からの声

日本生協連に寄せられる声(一部  
会員生協含む)全体の件数

年間

約100,000件

※年間平均件数

### 「声」を読み込み、検討

コープ商品に関わる声だけを抜粋し、  
その全件を読み込み、商品の開発や  
改善などを検討します

2022年度は

36,537件

### モニター調査

2023年度の日本生協連モニター  
登録人数

組合員コミュニケーター (東京近郊の生協から募集)	9人
来館テストモニター (東京近郊の生協から募集)	120人
インターネットアンケートモニター (全国の生協から募集)	7,835人

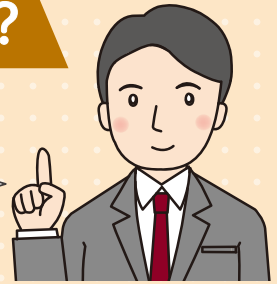
2022年度の実施件数

608件



# モニター調査ではどんなことをしているの？

調査したい内容によって、さまざまな形で行っています。  
CO・OP商品の開発・改善の際は、必ず1・2・4のいずれかを実施しているんですよ。



## 1 組合員コミュニケーターテスト

コミュニケーターモニター登録の組合員6名程度により、商品名・パッケージ・味などの評価や声読みを行います。



## 2 来館テスト

来館テストモニター登録の組合員40名規模で実際に試食し、味・香りなどの官能評価を行います。



## 3 インターネットアンケート

インターネットアンケートモニター登録の組合員を対象に、商品全般に関わる質問に回答いただけます。アンケート内容により数百～数千名規模で実施しています。

## 4 在宅テスト

インターネットアンケートモニター登録の組合員宅へ商品サンプルを送付し、官能評価以外に作り方の評価なども行います。

## 5 商品コンセプト評価アンケート

新規開発検討品を対象に、インターネットアンケートモニターに購入意向などコンセプト評価を行っています。

## 6 グループインタビュー

各モニター登録の組合員が6名程度集まって、対象テーマについて話し合い、開発・改善などのヒントを探します。

新商品

co-op

# ちゃんぽん

# について声を聴きました!

作成中のパッケージ裏面について、  
分かりにくいところはないか?調理しやすいか?など  
組合員コミュニケーターの意見を取り入れて作成しています。



作成中

おいしいちゃんぽんの作り方(1食分)

1 具材を炒めてスープを作る	2 めんを加えて煮込む	3 盛り付ける
フライパンに油をひき、お好みの具材を炒めた後、水300mlと、添付のスープを加え、よく混ぜながら加熱する。	スープが沸とうしたら、具材をフライパンの端に寄せ、めんを入れ、やさしくほぐしながら約1分30秒煮込む。	めんをすくい上げて器に移し、具材とスープを盛り付けてできあがり。

盛り付けるのイラストは削除して、①に具材を炒めるだけにしてほしい。

③めんをすくいあげては結構難しい。

声を取り入れて修正

おいしいちゃんぽんの作り方(1食分)

1 具材を炒める	2 スープを作る	3 めんを加えて煮込む
フライパンに油をひき、お好みの具材を炒める。	水300mlと、添付のスープを加え、よく混ぜながら加熱する。	スープが沸とうしたら、めんを入れ、やさしくほぐしながら約1分30秒煮込んだらできあがり。

①は具材を炒めるだけに修正

③はめんを加えて煮込む工程に

4902220205202 参考組価(税込)278円

新コーナー! 日本生協連・公式X「中の人」

今日もつぶやいています



日本生協連Xでは、X中の人おすすめ商品を紹介しております。おなじみの商品やかくれた名品の「ほっこりつぶやき」を声ニュースでもちょっぴり紹介します！  
気になった方はぜひ日本生協連Xをフォローしてみてくださいね。

フォローよろしくお願いします



## CO-OP ふくらジューシー生ハンバーグ

日本生協連Xにてコープ商品の紹介を投稿する際  
まずはどれをチョイスして試そうか、よりどりみどりで迷います。  
同僚に尋ねた折「これは美味しいですよ」とすすめられたのがこのハンバーグです。  
や、そうは言っても冷凍のハンバーグなんてどれもおんなじようなもんでしょ。  
たかをくりながら焼いて食べてみたところ…  
まあ何と溢れ出る肉汁、芳醇な美味しさ。  
色々な食べ方があると思いますが個人的には、デミグラスソースよりも塩胡椒の方がこのハンバーグ自体の良さを堪能できていると思います。  
一方、投稿するには写真に収めねばならずハンバーグに箸を入れたとき、肉汁が溢れすぎてしまったので画面の映え的な見せ方には苦心しました。  
伝えることって、難しいですね。



4902220064441 参考組価(税込)689円

## CO-OP 風味かまぼこ

おそらくは多くの組合員の皆さんに日頃よりご利用いただいている  
コープの人気商品・風味かまぼこ。  
使い勝手が良いので、サラダや炒め物など、幅広く使っています。  
しかしある日、気付きました。  
『風味』かまぼこは言うけれど、では一体、何の風味だろう、と。  
見た目からして、ほぼアレであろうとは察しているものの商品のどこにも、  
その記載は無いのです。  
何の風味か確認するため、人生の機微について豊かな経験を持つ母に  
尋ねてみたところ、いつもよりもぐもった  
魅惑の低音ボイスで  
「考えるな、感じる。」  
と返ってきました。  
ありがとう。もう、迷わない。



4902220156146 参考組価(税込)138円

# Instagramで発信! 人気のレシピはこちら

コープ商品公式Instagramアカウントが11月にご紹介したレシピから、「いいね!」獲得数BEST3をご紹介します!

「いいね!」獲得数

第1位



## CO-OP ベビーチーズを使った「フ・パイシーチップスのおつまみサラダ」

材料 (4人分)

- CO-OPベビーチーズ……………4個
- 粗挽きこしょう……………小さじ1/2
- 生ハム……………8枚
- ミニトマト……………16個
- リーフレタス……………4枚
- オリーブオイル……………大さじ2
- 塩……………少々

作り方

- ①「CO-OPベビーチーズ」はサイコロ状に8等分し、粗挽きこしょうをまぶす。
- ②①の半量をクッキングシートを敷いた耐熱皿に置き、チーズが膨らみ表面が乾くまでを目安にレンジ500Wで約2分30秒加熱する。残りも同様に加熱する。
- ③生ハムは食べやすい大きさに切り、ミニトマトはヘタを取り除いて半分に切る。リーフレタスは一口大にちぎる。
- ④③、Aを混ぜ、②とともにグラスに入れる。



4902220185016 参考組価(税込)129円

「いいね!」獲得数

第2位



## CO-OP イタリア産あらごしトマトを使った「簡単美味・とろとろチーズのトマトスープ」

材料 (4人分)

- CO-OPイタリア産あらごしトマト……………1パック
- 白菜……………1/8株
- 玉ねぎ……………1/2個
- ベーコン……………2枚
- オリーブオイル……………大さじ2
- 酒……………大さじ2
- ピザ用チーズ(生食用)……………大さじ4
- 水……………500ml
- コンソメ固形……………1個
- 塩……………小さじ1/2

下準備

- ・白菜は5ミリ幅に切る。
- ・玉ねぎは繊維に沿って薄切りにする。
- ・ベーコンは縦半分に切って5ミリ幅に切る。

作り方

- ①鍋にオリーブオイルを熱し、中火で白菜と玉ねぎを炒める。しんなりしたらベーコンと酒を加え、全体に油がまわったら、「CO-OPイタリア産あらごしトマト」とAを加え、強火にかける。
- ②①が沸騰したら、アクをとり、弱火で煮る(約15分)。
- ③塩(分量外)で味をととのえ、器に取り、熱々のうちにピザ用チーズをかける。



4902220313778 参考組価(税込)158円

「いいね!」獲得数

第3位



## CO-OP 骨取りさばのみぞれ煮を使った「さばのソイクリーム・パスタ」

材料 (2人分)

- CO-OP骨取りさばのみぞれ煮……………1袋(95g)
- スパゲッティ(1.4mm)……………140g
- 冷凍ほうれん草……………60g
- にんにく(みじん切り)……………1/2片
- オリーブ油……………小さじ2
- 無調整豆乳……………200ml
- 水溶性片栗粉……………適量
- しょうゆ……………小さじ2
- 塩……………少々
- 粗挽き黒こしょう(またはこしょう)……………適宜

作り方

- ①スパゲッティは包材の表示通りにゆでる。
- ②「CO-OP骨取りさばのみぞれ煮」を包材の表示通りに温める。
- ③フライパンにオリーブ油とにんにくを合わせて中火にかけ、香りが立ってきたら、②を加え、軽く崩しながら炒める。
- ④冷凍ほうれん草、豆乳を加え、ひと煮立ちしたら、水溶性片栗粉でとろみをつける。
- ⑤①のスパゲッティを加え、しょうゆ、塩で味を調え、お好みで粗挽き黒こしょう(またはこしょう)をふる。



4902220137114 参考組価(税込)648円

コープ商品公式  
Instagramアカウントはこちら

[https://www.instagram.com/coop\\_goods/](https://www.instagram.com/coop_goods/)



## CO-OP おさかなだけのパラパラミンチ



息子のお弁当用に購入しました。使いたい分だけ使えるので、1人分作る時やお弁当作りの時にとっても助かっています。(40代)

4902220191512 参考組価(税込)429円

## CO-OP 彩り10種のミックスペジタブル



幼児食にめちゃくちゃ便利です！いろいろな野菜が入っているのでパツとカレーやらシチューやらオムレツやらに入れて簡単！冷凍保存きくからいろいろ野菜を買わずにすみ助かります！(30代)

4902220820788 参考組価(税込)343円

## CO-OP 彩り野菜と五穀ごはんのビビンバ



1人昼ご飯においしく頂きました。電子レンジ4分30秒、お手軽に野菜90gも取れ満足です。サラダを付けると立派なランチです。また買いたいです。東京の息子にも送ってあげたいです。(60代)

4902220028313 参考組価(税込)354円

## CO-OP 国産大豆で作った納豆ペースト



離乳食用にリピート購入しています。包丁で刻むのは手間と労力が掛かるため、大変助かっています。五分粥に本品とかつお節+青のりを加えるとペロリと食べてくれ、腹持ちも良いようです。(20代)

4902220098583 参考組価(税込)321円

## CO-OP 国産ひじき使用 白和えの素(豆腐一丁用)



豆腐一丁と混ぜ合わせるだけで、とてもおいしい白和えができます。豆腐の水切りも必要なく、簡単で便利です。(30代)

4902220283828 参考組価(税込)375円

## CO-OP チョコバウムクーヘン



今まで食べたバウムクーヘンの中でも抜群においしくて優しい味わい。個包装されているのでちょっとした携帯にも便利です。グッドです。(40代)

4902220014750 参考組価(税込)386円

## CO-OP 鹿児島黒酢ドリンク カロリーオフ



甘味控えめさっぱりで、罪悪感なく飲めます。おいしいけれど、飲み過ぎないですむ量で嬉しいです。人に出しても喜ばれます。(20代)

4902220770397 参考組価(税込)70円

## CO-OP メイクアップベースUV 赤みカバークリーナー



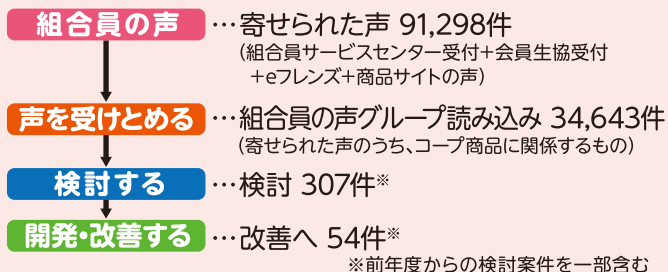
多めに塗ってフェイスパウダーをすれば、ファンデーション無しでもきれいになりました。以前使っていた下地はかなり油っぽく、ティッシュオフが必須でしたが、こちらはそんなことなくとても使いやすいです。(30代)

4902220127337 参考組価(税込)998円

※生協によってお取り扱い商品が異なります。 ※参考組価は2024年1月1日時点の情報です。

### 声を活かす取り組み(2023年度累計)

日本生協連へ寄せられた声は、読み込み・検討を経て、改善につなげています。



### あなたの声の記事になるかも!

声ニュースを読んでいただき、ありがとうございます。今後の誌面づくりの参考にさせていただきますので、ご意見をお寄せください。

アンケートはこちらから



コープでは、組合員の思いをかたちにする商品づくりを行っています。寄せられた声を商品の開発・改善に活かした例など、さまざまなコープの取り組みをご紹介します。

### CO・OP商品 声ニュース

2024年1月発行

【発行元】日本生活協同組合連合会 マーケティング部  
03-5778-8044 voice@jccu.coop