

みんなとコープを声でつなぐ

CO・OP商品 声ニュース

2021年1月号



ラブコープ2021 お! 声からの新発見 はじまります!



今月のCONTENTS

特集	ラブコープ2021 はじまります!	P2
	オンラインで初開催! 工場・産地交流会	P4
	声からの新発見	P6
	声に応じて開発・改善	P8
	CO・OP商品 SNS ニュース	P9
	CO・OP商品への声	P10



ラブコープ2021 声からの新発見 はじまります!



Q ラブコープ2021「声からの新発見」って?

A 2020年に実施したCO・OP商品60周年総選挙で寄せられた68万件の「組合員の声」を様々な切り口で分析し、CO・OP商品のよさや価値を再整理。「**CO・OP商品のブランド価値を高めることで生協のファンを増やす**」取り組みです。



Q 具体的にはどんな活動ですか?

A 「組合員の声」による「CO・OP商品のよさや新発見情報」を共有することで、組合員や生協職員に「**CO・OP商品がふだんのくらしに役立っていること**」「**商品の開発にどのように声が活かされているか**」を改めて知ってもらう活動です。



Q どうやって「声からの新発見」を広めるの?

A いただいた声68万件全件を日本生協連職員が読み込み「**グッとくるフレーズ**」や「**私だけが知っている意外なレシピ**」「**クスッと笑ってしまうエピソード**」などテーマ別に声をピックアップ。まずは、全国で人気の29商品を中心に、**様々な制作物を作ります。**

くねくねは
つぎの
ページで!



ただいま
制作中!!

「声からの新発見」制作物を一挙ご紹介!

※デザインは変わる場合があります。



声からの新発見 BOOK&MOVIE

全体の取り組みやCO・OP商品が声をもとに開発改善を行っていることをわかりやすくまとめ、紹介する冊子&動画です。
職員～組合員・未組合員にまで幅広く「声からの新発見」についてお伝えします。



意外なレシピ

組合員のみなさんから寄せられた人気商品を使った意外なレシピをご紹介します!



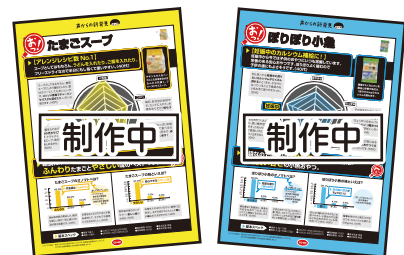
声CM

集まった組合員のみなさんの声と一緒に人気商品をCM風のショート動画でご紹介!



声からシート

「利用シーン」の数値による分析や組合員の「意外なレシピ」「定番レシピランキング」さらに「キャッチに使える声」など声による商品の魅力の徹底紹介!



声からの新発見 Webページ

これらの情報は
1月末OPENの
ホームページでCheck!



組合員のみなさんの声から、たくさんの発見がありました。2021年、さまざまなツールを通してCO・OP商品の魅力をお伝えしていきます。



マーケティング部 担当



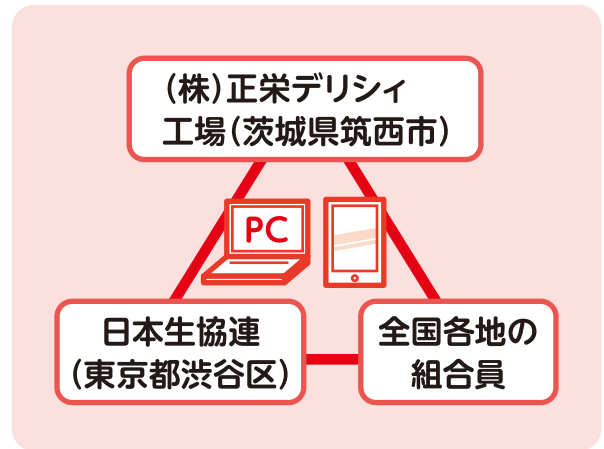
2020年度第1回 ラブコープ商品

オンラインで開催!

工場・産地交流会

コロナ禍の中、お休みを余儀なくされていた「ラブコープ商品 工場・産地交流会※」でしたが、12月に初のオンラインで開催されました。あらかじめ学習資料や試食用サンプルを参加者へ送付し、茨城県にあるメーカー、(株)正栄デリシイの工場から中継。動画でCO・OPファミリーチョコレートの製造工程を見学したり、試食や質問コーナーを通して交流を深めました。

※主に生協の組合員理事を対象に、商品について学び、つくり手の苦労や想いを聴くことで、コープ商品の価値を共有し、共感・愛着を深める場として年に3回程度開催しています。



画面に(株)正栄デリシイ
中島社長が登場!



組合員さんに「おいしさ、健康、感動」をお届けしています。

これらのCO・OP商品をつくっているメーカーです



CO-OP ファミリーチョコレート



CO-OP 大人の濃い抹茶チョコレート (西尾抹茶使用)



CO-OP むぎチョコ



CO-OP ならべてたべよう えいごビスケット (国産小麦使用) Ca入り



この秋リニューアルしたCO・OPファミリーチョコレートについて、(株)正栄デリシイ 開発部 課長と、日本生協連 相羽担当が紹介。需要が高まっているハイカカオタイプへの変更も検討しましたが、寄せられた声を読み込む中で、「ミルクチョコレートとしてのおいしさ」が支持されていることに改めて気づき、ファミリーチョコレートの特徴である「ミルク風味」を高めることを追求したそうです。

購入していただいている方に対して、ファミリーチョコレートの魅力を再発見していただきたいという想いからリニューアルを行いました。



左から日本生協連 駒形、(株)正栄デリシイ 開発部 課長、日本生協連 相羽





オンライン工場見学



事前に撮影した工場見学動画で、CO・OPファミリーチョコレートの製造の流れを学びました。



微粒化

ロールにかけ、舌の先でもザラつきを感じないほどなめらかにします。



充填

型の四隅までチョコレートを行き渡らせるため、2回に分けて行います。



型抜き

欠けがないかなど、人の目でチェックしています。



検査員がチョコレートに欠けがないかなど目視でチェック

チョコレートにとって、温度管理はとても重要です。

(株)正栄デリシイ
品質管理部 部長



組合員が試食しました



試食用サンプル



リニューアル前・後のCO・OPファミリーチョコレート食べ比べ、新発売の大人向けチョコレートも試食しました。



事前に送られたサンプルを全員で試食。チョコレートの原料となるカカオマス2種類を食べ比べました。

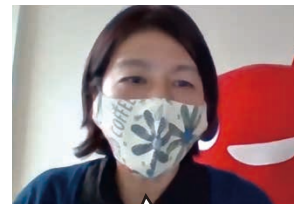


ガーナ産(左)とエクアドル産(右)。香りや苦みが違います。



袋を開けた時のミルクの香りがとてもよくて、口の中に入れた後の後味もとてもよかったです。とてもおいしかったです。

コープさが 組合員さん



薬のようなカカオマスからこのようなおいしいチョコレートになることがすごい。リニューアルした方がまるやかさとコクのどに広がる感じがとてもよかったです。

コープあきた 組合員さん

直接の交流は難しい状況ですが、画面を通して組合員・製造メーカー・生協がつながることができました!



CO・OP商品60周年を記念して行われた「CO・OP商品60周年 総選挙2020」では、約68万件もの組合員の声寄せられました。それらを読み込むと、新しい発見がありました!

声からの
新発見

組合員の **声** でわかった

vol.3

〇〇といえばこのCO・OP商品!

「ストック」「おつまみ」「持ち運び」のキーワードでみなさんの声をピックアップ。それぞれのシーンでよく利用されている商品はこちら!



「ストック」といえば…

CO-OP コープヌードル

声

- 種類が多いしおいしい!!ローリングストックにもってこい!!
- ただただおいしい。備蓄用として買うのに、家族に見つかると食べられてしまうのが困ったところ。
- 温かいものを手軽に食べることができ、非常食としてもストックすることができる。



4902220296361他

CO-OP おいしい赤飯

声

- お赤飯って無性に食べたくなる時があるんです。そんな時にこのパックがあれば即解決!レンジでチン!すぐにできる!そして長期保存!うちでは非常食として切らさずにストックしてます〜。
- 家族もみんな大好きで簡単にお手軽においしいお赤飯が食べられるのでいつもストックしていました。



4902220304271他

CO-OP (長崎風)ちゃんぽん

声

- ストックを切らせたことがないくらいリピートしています。作り方が簡単なのにびっくりするくらいおいしい!!!お野菜もたくさんとれるし家族みんなが大好きです!
- 冷凍庫には必ずストックしています。寒い冬の昼食にはもってこい。野菜たっぷりなので…手抜き感もなく私の心も満足、家族のお腹も満足。



4902220098002



「おつまみ」といえば…

CO-OP 北海道のそのまま枝豆

声

- あと一品、ヘルシーなおつまみが欲しいときにすぐに出せるからとても便利。
- あまり野菜を食べない子ども達もパクパク食べてくれて、大人もおつまみにもなるので、助かります。



4902220519996/4902220519989

CO-OP ぽりぽり小魚

声

- おやつにもお酒のおつまみにもなり、重宝します。
- 年齢的にもカルシウムが必要ですが、お酒も大好き。そこで、楽しく健康的にお酒を嗜むことのできるおつまみとして、活用しています。特に、あっさりとした焼酎によく合います。



4902220096114

CO-OP 炭火やきとりもも串(しょうゆだれ)

声

- あるとついつい買ってしまう。子ども達にとっても憧れのおつまみのようで大好きです。
- オンライン飲み会のおつまみに利用。



4902220113590



「持ち運び」といえば…

CO-OP わいわい・るんるんスティックゼリー

声

- 子どもがお友達と遊ぶ時お菓子交換する際によく持参します。常温で持ち運びできるので助かっています。
- 子どもが食べやすく、持ち運びやすい!ゴミかさばらない。



4902220481194 / 4902220481217

CO-OP ミックスキャロット

声

- 子どもたちが小さい頃、毎日飲ませてました。持ち運びもしやすく量もちょうどいい。これで大きくなりました。
- 2歳の娘の大好物です。小さなパックになっているので、持ち運びにも便利です。飲みすぎ防止にもなります。



4902220092871

CO-OP グリーンキーパー

声

- 外箱がないので持ち歩きにも便利。ゴミも少なく助かっています。花粉シーズンにはかせません。
- ずっと使っています。持ち運びも便利で常に、家のあらゆる場所や、車の中にも必ず置いてあります。リサイクルされた紙で作られている事も嬉しいです。



4902220602773

ノミネートされなかったけれど...

vol.3

隠れた人気商品はこちら！ 冷凍食品編

「CO・OP商品60周年 総選挙2020」は、立候補の中から商品を選ぶ形式でしたが、その他の商品を自由に記入して投票することもできました。惜しくも候補には挙がらなかったけれど、熱い声が寄せられた商品をご紹介します。

組合員モニターが「紅茶のシフォンケーキ」を試食しました！

紅茶の香りがいい♡



冷凍とは思えません



CO-OP ごまかぼちゃ

北海道産の栗かぼちゃと煎った白ごまを使って香ばしく仕上げたフライです。



●衣のごまのプチプチ感と中のかぼちゃのほっくり感が絶妙でおいしいです。お弁当にへビロテで入れています。

●冷めてもおいしく、お弁当に入っているとテンションが上がります。いつも最後のお楽しみにとっておきます。

黄色と緑でお弁当の彩りアップにも貢献！



4902220116188



CO-OP 紅茶のシフォンケーキ

メレンゲを使った生地にアールグレイ茶葉を混ぜ、しっとり焼き上げました。



●冷凍なのにクリーム滑らか、紅茶の風味もバッチリで大好きです。冷凍庫に忍ばせておけば突然の来客にも安心！

●初めて食べた時、冷凍とは思えないふわふわ感にとっても感動しました。

これぞコープクオリティ！という自信の商品です。



4902220826346



CO-OP (九州産小麦使用) やわらかいミニうどん

九州産小麦を使用した小麦粉を食塩を使用せずに製麺。通常よりもやわらかくゆで上げました。



●このうどんのおかげで、どれだけ子どものお昼ごはんの準備が楽になったことか...！本当に感謝です！

●レンジで2分温めるだけなので、子育て中の時間のないママの味方です！全国のママに広めたい商品です！

このうどんで離乳食づくりを乗り越えられたと大好評です。



4902220827152



CO-OP フローズンヨーグルト

牛乳を60%使用。乳酸菌が生きている発酵乳を凍らせました。



●幼いころからずっといただいています。なめらかさと酸味、乳成分のバランスが素晴らしいです。口に残るいやな甘みもなくとてもおいしいです。

●とにかくおいしい。大好き。いつかバケツサイズで食べたいくらい。

コープ以外ではなかなか出会えないというファンの方、多数！



4902220479085



声に応じて開発・改善

お寄せいただいた声に応じて、開発・改善を行った商品をご紹介します。

co-op 3種のプチドーナツ



組合員の声

ハニー味とミルク味の区別が付きません。



2020年3月 リニューアル

各フレーバーを判別しやすくするため、ミルク味の個包装に文字を入れました。



ミルク味

4902220077373

co-op 宇治抹茶入り煎茶テトラバッグ



組合員の声

水出しできるティーバッグのお茶、ありますか？



2021年3月 発売

お湯出し・水出しの両方楽しめる一煎用のお茶を開発しました。国産茶葉100%、宇治抹茶入りです。



水出しは抽出3分でOK



4902220122400

※各生協によってお取り扱い商品が異なります。

Instagramで発信! 人気のレシピはこちら

コープ商品公式Instagramアカウントが投稿したレシピから、10月の「いいね!」獲得数BEST3をご紹介します!



「いいね!」獲得数
第1位

CO・OP 味・パック 合わせだしを使った「1/3日分の野菜味噌汁」

材料 (4人分)

- CO・OP味パック……………1袋(10.5g)
- 大根(いちょう切り)……………150g
- さつまいも(いちょう切り)…120g
- にんじん(いちょう切り)……100g
- ごぼう(さががき)……………60g
- 小松菜……………1株(50g)
- 水……………600ml
- みそ……………大さじ2と1/2

作り方

- ① 鍋に水、大根、さつまいも、にんじん、ごぼう、「CO・OP味パック」を入れ、蓋をして火にかける。
- ② 煮立って3分ほど経ったら「CO・OP味パック」を取り出し、具がやわらかくなるまでさらに煮る。
- ③ 小松菜を加えてひと煮立ちさせ、火を止めてみそを溶き入れる。



4902220067527 /
4902220067534
※各生協によりお取り扱い商品が
異なります。

「いいね!」獲得数
第2位

CO・OP スイートコンドライ・パックを使った「コーン入りチーズいももち」

材料 (6個分)

- CO・OPスイートコンドライパック……………1袋(55g)
- じゃがいも(ひと口大に切る)……………300g
- プロセスチーズ(6等分に切る)……………50g
- バター……………10g
- A ● 牛乳……………大さじ3
- 片栗粉……………大さじ3
- 塩……………小さじ1/3

作り方

- ① じゃがいもは耐熱ボウルに入れ、ふんわりとラップをし、500Wの電子レンジで7分加熱する。
- ② ①が熱いうちにマッシャーなどでつぶし、粗熱が取れたら、Aを加えてよくこねる。全体がなじんだら、「CO・OPスイートコンドライパック」を加えて、軽く混ぜる。
- ③ ②を6等分して丸め、平らにしてチーズをのせる。チーズを包んでまるめ直し、軽く押し平らにする。
- ④ フライパンにバターを入れて中火で熱し、③を両面それぞれ3～4分ほど焼く。



4902220095308

「いいね!」獲得数
第3位

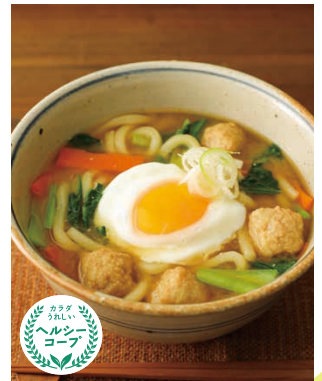
CO・OP とりとんボール(国産鶏肉・豚肉使用)を使った「肉だんごの味噌煮込みうどん」

材料 (2人分)

- CO・OPとりとんボール(国産鶏肉・豚肉使用)……………8個(80g)
- ゆでうどん……………2玉
- 小松菜(3cm長さに切る)……………2株(70g)
- にんじん(短冊切り)……………30g
- たまご……………2個
- 長ねぎ(小口切り)……………20g
- A ● だし……………600ml
- みそ……………大さじ1・1/2
- みりん……………大さじ1・1/2
- しょうゆ……………大さじ1

作り方

- ① 鍋にAを入れて火にかき、煮立ったら、凍ったままの「CO・OPとりとんボール」、にんじんを加えて中火で煮る。
- ② 再び煮立ったら、ゆでうどんとたまごを割り入れ、弱火でお好みの固さになるまで煮る。
- ③ 小松菜を加えてさらに1分ほど煮る。
- ④ 器に盛り、仕上げに長ねぎをのせる。



4902220112784

コープ商品公式
Instagramアカウントはこちら

https://www.instagram.com/coop_goods/



CO-OP ごま・ひじきだんご



娘が幼稚園の時に、よくリクエストされてお弁当に入れていました！鶏肉のしっかりした食感とゴボウの香りがほどよく、おいしいです。大きさもちょうどいいです。何回食べても飽きないです。オススメです♪

4902220824762

CO-OP 5種国産野菜のふっくらプチ肉まん



孫のために買いました。小さい、かわいい、おいしいの3拍子そろったお手軽おやつです。とつても喜んで食べてくれました。

4902220116935

CO-OP 国産野菜のお漬物 本干したくあん



市販のたくあんでは、No.1です。期待せずに購入しましたが、甘味がほとんどなく、歯ごたえもよく、食べたかったたくあんに初めて出会いました。ありがとうございます！いつでも手に入ることを期待します。

4902220152544

CO-OP べんりな合わせ酢



ポテトサラダを作るときにはかかせません。ゆであがったジャガイモをつぶしてべんりな合わせ酢をお好みで入れて、後は普通にマヨネーズであえるだけ。塩コショウはお好みで。コクが出て、とってもおいしくなります。

4902220025046

CO-OP コクと旨みの中華そば ピリ辛チゲ味



チゲが大好きなので、たまたま見つけたピリ辛ラーメンを注文したら、予想以上のスープのおいしさ！なのにコスパ最高！とにかくめっちゃおいしいです！主人もファンになりました。

4902220087976

CO-OP フルーツグラノーラ チョコレート



フルーツグラノーラチョコ、こんなおいしいもの初めてです。まとめ買っていて、いつもお世話になっている人にプレゼントします。

4902220076833

CO-OP もっと手肌にやさしい キッチンマイルド 詰替用



特に冬場はこのキッチンマイルドが手放せません。普通の台所用洗剤では手が荒れてしまって大変でした。ぜひ、おすすめします。

4902220534814

CO-OP 水切れがよく、ゆたかな泡立ち キッチンソフトスポンジ

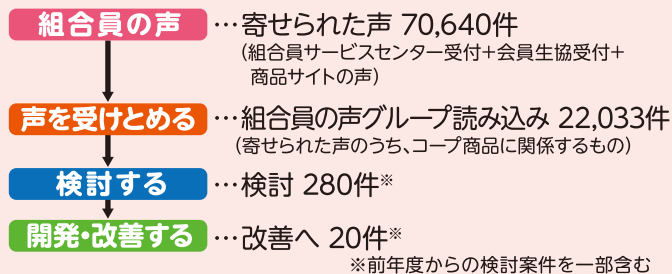


これまで使用したどのスポンジよりも、へたりにくさが半端ないです。家族全員が、「これって、何か全然剥がれてこないよね？」と気づき、そこからさらに使い続ける事数ヶ月。どの層も剥がれる兆しがなく、まだまだ使える状態です。

4902220634446

声を活かす取り組み(2020年度累計)

日本生協連へ寄せられた声は、読み込み・検討を経て、改善につなげています。



あなたの声の記事になるかも!

声ニュースを読んでいただき、ありがとうございます。今後の誌面づくりの参考にさせていただきますので、ご意見をお寄せください。

アンケートはこちらから



コープでは、組合員の思いをかたちにする商品づくりを行っています。寄せられた声を商品の開発・改善に活かした例など、さまざまなコープの取り組みをご紹介します。

CO・OP商品 声ニュース

2021年1月発行

【発行元】日本生活協同組合連合会 マーケティング部
03-5778-8044 voice@jccu.coop