

みんなとコープを
声でつなぐ

CO・OP商品 声ニュース

2024年
5月号

東京製菓学校の生徒さんたちが 「コープクオリティ」を試食!



今月のCONTENTS

- P2 コープクオリティ×東京製菓学校
- P4 品質保証レポート リニューアル
- P5 レッドカップキャンペーン
寄付金贈呈式
- P6 第2回プラ・リサイクル共通テストの
お知らせ
- P7 ペットボトル再利用パッケージの
商品が増えました
- P8 おすすめ新商品
 - ・レンジでサクッとチーズインミンチカツ
 - ・カップ入りミートグラタン
- P9 組合員モニターが作ってみました!
ヘルシーコープレシピ
- P10 声から改善までのサイクル
- P12 声に応じて開発・改善
- P14 コープ×冷凍王子 レシピ本のご紹介
- P15 CO・OP商品への声



コープクオリティ×東京製菓学校

コラボ企画

歴史ある専門学校「東京製菓学校」のみなさんに、コープクオリティの菓子を試食していただきました。プロのたまごである洋菓子科・和菓子科の生徒さんと先生がコメント！



洋菓子編の動画をYouTubeで公開中！



洋菓子科のみなさんに聞きました

- ① 「コープクオリティ」全体の印象は？
- ② 試食した中で一番気になった商品は？
- ③ ②を選んだ理由は？



- ① 食べきれない量（個包装）で入っている。味も強くなく食べやすい。（ちょうどいい甘さ）
- ② ハイシャレル
- ③ ラングドシャにチョコがコーティングされており、さらにアーモンドがかかっている。この3つの食感と風味のバランスがよい。



谷藤先生



- ① 洋菓子店のような質のお菓子が、コープの宅配やお店で気軽に買えるのは嬉しい。
- ② ラムレーズンサンド
- ③ レーズンの味がしっかりして、クオリティが高く驚いた。



みずきさん

- ① 日常の中でちょっとした贅沢をしたい時にぴったり。
- ② アーモンドリーフ
- ③ フロランタンが好き。最中の皮を使っているところがよく、アーモンドもサクサクとしていて香ばしい。



ヨンヨンさん

和菓子科のみなさんに聞きました

- ① 「コープクオリティ」全体の印象は？
- ② 試食した中で一番気になった商品は？
- ③ ②を選んだ理由は？

- ① 軽くてあっさりした味わい。安っぽさがなく、こだわりを感じる。
- ② ピスタチオとカシューナッツの厚焼きせんべい
- ③ ピスタチオは焼き過ぎると茶色に変色したり風味が落ちるが、焼き加減がちょうどよく色も風味も良い。ピスタチオとカシューナッツ、それぞれの味、甘みを感じられる。



セキネさん

- ① それぞれ素材の良さが引き立っていて、とても良いシリーズだと思う。
- ② ピスタチオとカシューナッツの厚焼きせんべい
- ③ ナッツがたくさん入っている。風味がしっかりある。厚いのに固くなくサクサク食感。



- ① 町の和菓子屋に肉迫するクオリティの高さで開発のこだわりを感じた。
- ② 沖縄黒糖かりんとう
- ③ 黒蜜と白蜜をかけているところ。黒蜜だけだと黒糖の癖が強くてたくさん食べられないが、これはバランスが良い。お茶請けに最適。



中西さん

- ① 丁寧に作られている。
- ② 小豆を贅沢に入れた蒸しようかん
- ③ あんこづくりの工程が丁寧に作られている。こんなにかのこがたっぷり入っているようかんは今まで食べたことがない。蜜漬けもされていてこだわりを感じる。蒸すことでもちりとした食感がおいしい。



あんこさん

猪子先生

「CO・OP商品 品質保証レポート」リニューアルします!

従来の日本生協連の各部門の活動報告ではなく、CO・OP商品の品質保証に関する話題を取り上げる構成とし、従来よりも写真・イラスト・図表を増やして、読みやすさの向上を図りました。

発行後はこちらからダウンロード可能です

<https://goods.jccu.coop/quality/approach/report.html>

*バックナンバーもございます



6月発行予定! ご期待ください!





コープのエシカルの取り組みについて詳しくはこちら

<https://goods.jccu.coop/ethical/>

コープのエシカル

検索



「CO・OP×レッドカップキャンペーン」 募金の寄付金贈呈式を開催しました



▲参加された組合員商品委員会の皆さんと

◀国連WFP協会 青木事務局長（左）と
日本生協連 藤井代表理事事業担当専務

2024年2月15日、日本生協連コーププラザ（東京都）にて、2023年度寄付金贈呈式を開催しました。贈呈式では国連WFP協会 青木創事務局長に募金の目録を贈呈し感謝状をいただきました。

青木事務局長からは、「**国連WFPは、子どもたちが学校に通い教育を受け、色々な夢をもって職につき自立できる世界を作りたいという思いで活動しています。お寄せいただきました多大なご支援により飢えと貧困に苦しむミャンマーの子どもたちに命をつなぐ食料と明日への希望を届ける事ができました。心より感謝の意を表します**」と感謝の言葉をいただきました。

2023年度 全国の
生協での寄付金額 **639万7,244円**

CO・OP×レッドカップキャンペーンとは



飢餓から救う。
未来を救う。
WFP
国連世界食糧計画

2014年10月よりスタートした取り組みです。飢餓に苦しむ子どもたちに、学校給食を届けるため、国連WFP協会を通じて寄付をするキャンペーンです。

2023年から始める第4期は、第3期に引き続きミャンマー連邦共和国での活動を支援します。



対象商品の
一例

※対象商品は変更になる場合があります



コープヌードル
シリーズ



カップスープ
シリーズ

第2回プラ・リサイクル共通テストを実施します

昨年ご好評いただいた「プラ・リサイクル共通テスト」。2024年も環境月間にあわせてキャンペーンを実施予定です。簡単なクイズに答えてコープの環境対応の取り組みについて詳しくなろう！

キャンペーン期間

6/3(月)～7/31(水)

エシカル消費対応のコープ商品を
抽選で100名にプレゼント



これを機会にあなたの身のまわりの「プラスチック・リサイクル」について、見直してみませんか？



<https://goods.jccu.coop/cp/kyoutsu2024/>

プラ・リサイクル共通テスト
ページは6/3～公開予定！




生協で回収したペットボトルを コープ商品のパッケージに使用した商品が増えました!

コープ商品では、生協で回収したペットボトルを商品パッケージの一部に使用する取り組みを進めています。
2023年から拡大を進め、2024年4月時点で115品の商品のパッケージの一部に、生協で回収したペットボトルから作られているプラスチックが使用されています。



商品裏面のこのマークが目印

 生協で回収したPETボトルを、この袋の再生プラスチックの一部に使用しています。

生協で回収したペットボトル再生利用のながれ



CO-OP
ふっくら卵のオムライス



CO-OP
ファミリーチョコレート



CO-OP
ビーフカレー 中辛



CO-OP
コーヒーバッグ リッチブレンド

組合員モニターがためしてみました! おすすめ新商品

CO-OP レンジでサクッと チーズインミンチカツ



4902220232437 参考組価 (税込) 375円

牛肉と豚肉を使用したジューシーなミンチカツに、チーズソースを入れました。電子レンジで手軽に調理できます。食卓のおかずや、サンドイッチの具、カレーのトッピングなどにも。

組合員モニターの声

電子レンジ調理で簡単なのに衣がサクサクで驚き、とてもよいと思いました。パン粉が細かいので、サクサクだけれど口あたりがやさしくてよかったです。

レンジとは思えないサクッとした食感が好印象でした。ジューシーなミンチカツも好印象で、おいしくいただきました。やや甘めの味わいで、子どもも喜びそうです。

CO-OP カップ入りミートグラタン



4902220212927 参考組価 (税込) 213円

ミートソースとホワイトソースをかけた、お弁当用のミートグラタンです。牛肉・コーン・生乳は北海道産を使用。お子さんにも食べやすいマイルドな味です。

組合員モニターの声

見た目がかわいらしく明るい色合いなので、お弁当に入っていたらうれしいし、パンにも合いそうです。

小さな子どもにも食べやすそうなやさしい味わいでした。マカロニはやわらかめですが、コーンや玉ねぎの食感があって、好印象でした。



組合員モニターがつくってみました!

ヘルシーコープについて詳しくはこちら



ヘルシーコープレシピ

枝豆がんもと夏野菜のカレー



レシピはこちら



調理時間：約30分

カロリー：554kcal

塩分：2.2g



枝豆がんも



CO-OP & コスモ
直火焼
りんごカレー
ルー甘口



CO-OP
濃いトマト
ジュース
食塩無添加
(濃縮還元)

きな粉と小豆のソイシェイク



レシピはこちら



調理時間：約5分

凍らせる、冷やす時間は除く

カロリー：264kcal

塩分：0.1g



CO-OP
十勝産小豆の
ぜんざい



CO-OP
北海道の
大豆100%
きな粉



CO-OP
国産大豆の
無調整豆乳
(フクユタカ)

組合員モニターの声

- がんもをカレーに使う発想がなかったので、とてもいいアイデアだと思いました。
- 食べていると枝豆が出てくることで夏を感じられました。
- 一皿で栄養たっぷりなので子どもから大人までおいしく食べられると思いました。



組合員モニターの声

- ぜんざいのやさしい甘さと、とろりとした食感でとてもおいしかったです。
- きな粉と豆乳と小豆が分離することなくきれいに混ざっていて、最後まで味わいも食感もそのまま楽しめました。
- 豆乳くささがないので、豆乳が苦手な人にもおすすめできます。

コープは組合員の皆さんから寄せられた声を受けとめ

商品の開発・改善に活かしています!

「声ニュース」
で年度の
累計件数を
掲載しています

※今月号はP15に掲載

声を活かす取り組み
(2024年度累計)

日本生協連へ寄せられた声は、読み込み・
検討を経て、商品の開発・改善につなげています。

組合員の声	声を受けとめる	検討する	開発・改善する
寄せられた声11,610件 (組合員サービスセンター受付 + 会員生協受付 + eフレンズ + 商品サイトの声)	組合員の声グループ読み込み 5,484件 (寄せられた声のうち、 コープ商品に関するもの)	検討 31件*	開発・改善 6件*

※前年度からの検討案件を一部含む

コープの商品づくりは、組合員の声に耳を傾けることから始まります。
組合員の思いをかたちにするためのプロセスをご紹介します。

声から改善までのサイクル

1

組合員の声

2023年度：128,556件

組合員サービスセンター、コープ商品サイト、e
フレンズ、会員生協に直接寄せられるお問い合わせ
やご要望など

2

声を受けとめる

①の声の中で、商品に対する要望など
の声についてくらしと商品コミュニ
ケーター（組合員モニター）が声を読
み込みます

3

検討する

2023年度：411件*

②を読み込んだ中で、マーケティング部内で共感度・深刻度
が高いものを優先的に検討。コープ商品の開発部署に議題と
して提案し、開発担当者が商品の開発・改善検討

4

開発・改善する

2023年度：80件*

新商品やリニューアル品が生まれます

2023年度：42,934件

組合員サービスセンターへの声
14,763件

コープ商品サイトへの声
3,181件

eフレンズへの声
15,031件

会員生協に直接寄せられた声
9,959件

「よかった」の声は半年ごとにまとめて
製造メーカーにお届けしています。
(詳細はP11に記載)
品質についての問い合わせや物流破損
等の声については関連部署で対応して
います。

※前年度からの検討案件を一部含む

組合員の「声」を製造メーカーにも届けています！

商品の改善要望のほか、「よかった！」「ここが好き！」という声も多数寄せられており、商品のつくり手であるメーカーへ定期的にお届けしています。直近では2023年12月に、297社のメーカーへ2,110件の声をお届けしました。メーカーからいただいたお返事の一部をご紹介します。

co-op 北海道クリームチーズ



声

チーズケーキや
トーストに蜂蜜と一緒に
塗って食べるのが
お気に入りです！



大きさも手ごろで家族も
気に入っています。

よつ葉乳業株式会社 榎本さんより

大変嬉しい内容ばかりで幸いです。
これからも皆様にお喜びいただける商品づくりに努めて
参りますので今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

4902220135820 参考組価（税込）518円

co-op ポンデミニドーナツ (信州ミルク)



声

グレーズの甘さが
ちょうどよく、
もちもちしており、
とてもおいしいです！
自然解凍してもよし、
チンしてすこし
あたためてもよし。

このドーナツは冷凍で日持ちもするし
とってもよい。大きさもちょうどいいしね。

株式会社北川製菓 橋本さんより

この度はお心のこもった「よかったの声」をいただきま
して、誠にありがとうございます。
商品へのあたたかいご感想をいただきますと、とても励
みになります。
今後の商品設計にも活かしたいと思ひます。

4902220171293 参考組価（税込）429円

CO-OP 3種のナッツが入った塩バターサブレ

組合員の声

なるべく
プラスチックごみを
減らしたい。



2024年3月 リニューアル

箱の中のトレーを省きました。このリニューアルで年間約3トンのプラスチック削減になります。また、紙箱のサイズもひと回り小さくなりました。

トレーを削減



製造メーカー イトウ製菓株式会社 澤井さんより

環境へ配慮した取り組み強化の一環として、プラスチック削減につながるノートレー化を今回行いました。ノートレー化のために、当該生産ラインに新しい包装機を導入しましたが、多品種・異品種の少量生産ラインへの導入でしたので、商品それぞれの設定※が非常に難しかったです。（※トレー有無・入れ方・枚数違い・形状違いによる）商品それぞれの設定が難しい中で、当商品は、今まで手作業だった中身を入れる工程が自動（機械）化になり、商品（外箱）の大きさもトレーがなくなった分小さくなったので、設定調整が難しかったです。スムーズな稼働に向けて社内一丸となって対応しました。クッキーの割れについては、事前の配送テストでテストしておりますので問題ございません。

4902220232185 参考組価（税込）321円

co-op 素焼きのカミ噛みあたりめ
 co-op 素焼きのカミ噛みあたりめ (丸ごとミックス)

組合員の声

パッケージが似ているので間違えて
 買ってしまった。



2024年4月 リニューアル

いかの胴・耳のみを使った
 あたりめと、足も入った
 「丸ごとミックス」があり
 ますが、識別しにくいとの
 声があったためパッケージ
 デザインを改善しました。
 ラベルの色をそれぞれ変え、
 入っている部位もわかりや
 すく表示しました。



4902220233458 参考組価 (税込) 2,138円 / 4902220233465 参考組価 (税込) 2,138円

コープ×冷凍王子がコラボした夢のレシピ本が登場！

コープと冷凍の専門家が本気で考えた！ ぐぐっと時短&もっと絶品！感動の **co-op** 冷凍野菜レシピ

冷凍生活アドバイザー／冷凍食品開発コンサルタント
西川 剛史（にしかわ たかし）

高校生のころから冷凍食品に興味を持ち、冷凍食品会社に就職。冷凍食品の商品開発などの経験を活かし、現在は冷凍専門家として活動中。年間約1,000品の冷凍食品を試食し、累計1万品以上の冷凍食品を美食している。その経験を活かし、冷凍食品開発コンサルタントとしても活動。中小企業や地方の冷凍食品メーカーなどへ、冷凍食品の商品開発支援に精力的に取り組んでいる。常に冷凍を切り口に新しい活動や事業を積極的に行っている。



画像はイメージです

発売日：2024年5月21日
予価：本体900円+税
監修：日本生活協同組合連合会
発行所：株式会社宝島社

ご加入の生協や全国の書店で
販売予定です。

co-op コープ冷凍野菜のおいしさの秘密！

コープならではのこだわりなど、おいしさの秘密を紹介します。

co-op 冷凍野菜売り上げベスト10！

コープが数多く提供する冷凍野菜。そのなかでも組合員さんに支持されている冷凍野菜ベスト10とそれぞれを使ったレシピも紹介します。

co-op 組合員さんのQUESTIONに冷凍王子がANSWER

組合員さんの疑問を冷凍王子が解決！冷凍野菜を上手に活用すれば、日々のごはんがもっとおいしくなります！

他にもいっぱい！コープの冷凍食材

野菜以外にも毎日使える食材が揃っています。簡単でおいしいレシピもちょこっとご紹介！

くらしに寄り添うコープの冷凍商品

コープの冷凍食品は種類豊富なだけでなく、使いやすくとてもおいしい♪そんな冷凍食品からお弁当にぴったりの冷凍食品をピックアップ！お昼休みが待ち遠しい♪ ※企画内容は変わる場合があります

【内容紹介】

かにたっぷり
炊き込みごはんの素



かにめしが大好きな子どものために、買える時は必ず注文しています。おいしいです！かにの形がちゃんと見える状態で食べられるので、子どもが喜んで食べてくれるのが嬉しいです。(40代)

4902220186631
参考組価(税込) 1,058円

田舎金時豆



普通の金時豆のような、ベタつきがなく、素朴な甘さです。小1の息子がこれしか食べません。(40代)

4902220009329
参考組価(税込) 208円

上海風焼そば



初めて購入しました。ソース味はよくあるのですが、上海風焼そばカップ麺は初めて食べました。めちゃくちゃおいしかったです。キクラゲも入って、最高です。他ではないかも。また買います。(40代)

4902220193080
参考組価(税込) 170円

WITHBARホワイト
チョコ&フルーツ
(たんぱく質、鉄、Ca)

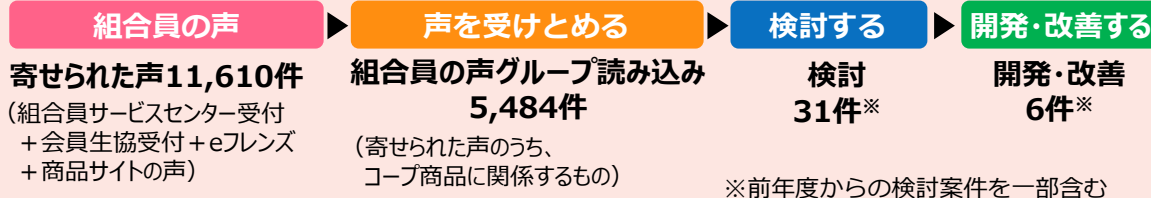


カタログに載っていて初めて購入しました。食べてみての感想は、甘すぎずおいしい！おからに近い風味を感じました。鉄もたんぱく質もとれるので、またカタログに載った際は購入したいと思います！(30代)

4902220192977
参考組価(税込) 108円

声を活かす取り組み
(2024年度累計)

日本生協連へ寄せられた声は、読み込み・検討を経て、商品の開発・改善につながっています。



あなたの声の記事になるかも！

今後の誌面づくりの参考にさせていただきますので、ご意見をお寄せください。

アンケートは
こちらから



CO・OP商品 声ニュース

2024年5月発行

【発行元】
日本生活協同組合連合会
マーケティング部
03-5778-8044
voice@jccu.coop